

Etude de cas stand Ircantec de 25m² Salon des Maires et des Collectivités Locales

1. Contexte de la prestation

L'Ircantec souhaite participer au salon des maires et des collectivités locales.

Ce salon se tient sur 3 jours et rassemble près de 565 000 visiteurs avec principalement des élus locaux et des décideurs territoriaux (Cf. article 3.1 et 3.2 du CCTP « champs d'intervention et objectifs » et « Publics cibles »)

Localisation :

Paris Expo – Porte de Versailles

1 place de la Porte de Versailles 75015 Paris

Stand :

Le stand sera situé dans le secteur d'exposition « Développement, attractivité & cohésion territoriales » rassemblant des exposants tels que des mutuelles ou des acteurs de la protection sociale et prévoyance. Le stand Ircantec se trouve à proximité immédiate du stand Groupe Caisse des Dépôts.

Sur le stand, l'Ircantec propose des entretiens individuels réalisés par des chargés de relation clientèle qui informent et réalisent des simulations pour faire le point sur leur retraite. Ces entretiens sont sans rendez-vous.

A titre d'information, en 2024, l'Ircantec a accueilli 349 visiteurs sur les 3 jours de salon pour un stand de 20m² et en 2025, 552 visiteurs avec un stand de 35m².

2. Contenu de la proposition

a. Attentes

Dans la présente étude de cas, **il est demandé au candidat de concevoir et d'aménager un stand sur une surface nue de 25m²**, de 5m x 5m et ouverte sur 2 allées (1 angle ouvert), intégrant obligatoirement **3 postes d'entretien** dans la zone d'entretien.

Le candidat pourra intégrer un 4^{ème} poste sous une forme adaptée et optimisée : le visiteur côte à côte au conseiller, espace en hauteur de type comptoir ou mange-debout, etc.

Le candidat devra répondre aux attentes et prendre en compte l'ensemble des éléments obligatoires qui doivent composer le stand qui sont mentionnés dans l'article 5.1 « Les attentes du stand Ircantec » du CCTP.

b. Prestation d'aménagement

L'aménagement du stand devra s'intégrer dans le cadre du projet de stand réutilisable et modulable présenté par le candidat.

L'aménagement du stand devra comprendre l'ensemble des prestations précisées dans l'article 4 « nature et étendue des prestations » du CCTP et plus globalement, le candidat devra répondre à l'ensemble des caractéristiques exigées dans le CCTP.

Le stand devra être composé des éléments suivants :

✓ **Une zone d'entretien**

À noter :

- Afin d'assurer la confidentialité, les écrans ne devront pas être orientés vers le passage du public.
- Eviter les passages avec la porte de la réserve.
- Au moins 1 poste minimum devra pouvoir recevoir une personne à mobilité réduite.
- Le titulaire devra étiqueter le numéro de prise RJ45 sur chaque poste, en entrée depuis le switch et en sortie au niveau des postes.

Chaque conseiller viendra avec son ordinateur portable pour se raccorder de manière sécurisée au matériel déjà sur place, fourni et installé par le prestataire informatique de la Caisse des Dépôts :

Ecran 24 pouces		Dimensions (avec pied) : 53,94 x 21,6 x 53,07 cm Poids : 7,39 kg (Avec socle.)
Clavier et souris sans fil		Dimensions standards

✓ **Une zone d'accueil** pour 2 conseillers :

Les postes d'entretiens devront être visibles depuis l'accueil pour une meilleure communication entre les équipes d'accueil et les conseillers en charge des entretiens.

✓ **Une zone d'attente.**

Elle devra se trouver à l'intérieur du stand et devra être visible depuis l'accueil pour une meilleure prise en charge. Il est attendu une optimisation cet espace afin de permettre d'accueillir un maximum de visiteurs.

- ✓ **Plusieurs porte-documents** intégrés au décor en format A5 et A4 ou autoportant, au niveau de la salle d'attente.
- ✓ **Un écran TV 42 pouces.** Il devra être visible depuis l'allée au niveau du desk d'accueil pour permettre aux visiteurs dans la file d'attente de patienter.
- ✓ **Une réserve** aménagée avec ouverture par digicode.

La taille de la réserve devra être ajustée selon la superficie du stand et le nombre de postes d'entretien.

✓ **Un emplacement pour une borne,** en bordure de stand vers la sortie des visiteurs.

Le service informatique de la Caisse des Dépôts apportera et installera la borne ci-dessous avec une tablette. Elle pourra permettre aux visiteurs de répondre à une enquête de satisfaction ou de visualiser des médias de l'Ircantec.

	Mesure au sol : 27cm x 27cm
---	------------------------------------

✓ **Une enseigne haute** et ses différentes signalétiques.

c. Eco-responsabilité

Les aspects environnementaux et sociaux en matière de RSE doivent s'appliquer dans la proposition d'aménagement du stand, notamment sur les éléments demandés dans le CCTP (cf. « 6. Une prestation éco-responsable »).

3. Attendus

En réponse à cette consultation, sont attendus (cf. CCTP « 5.2 déroulement de la prestation ») :

- Un rétroplanning ;
- Les plans du stand 3D sous toutes les faces ;
- Une sélection de mobiliers adaptés (avec photos).
- Un plan technique ;
- Le fichier excel complété « DQE – Etude cas » (détail quantitatif estimatif) ;

4. Budget

L'estimation de cette prestation est de l'ordre de 34 000€ TTC comprenant :

- Les frais d'investissements pour un stand réutilisable (entre 25m² et 30m²)
- Les frais de la prestation de l'étude de cas pour 25 m²
- Les frais de stockage annuels pour la prestation de l'étude de cas pour 25m²